

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»

№ п/п	Наименование критерия <sup>1</sup>	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Утверждение приказом инструкции по обслуживанию лиц с ОВЗ.	Приказ от 12.12.2018 г. № 89	2 квартал 2019 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
2	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Приобретение аудиогидов для лиц с нарушением слуха.	Договор от 01.08.2019 г. № АГ-15/2019	3 квартал 2019 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
3	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Создание виртуальных выставок и размещение их на официальном сайте учреждения	Созданы и размещены на официальном сайте учреждения виртуальные выставки:		Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.

<sup>1</sup> Одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

			<a href="http://kamchatka-museum.ru">http://kamchatka-museum.ru</a>	«Магистр ветеринарных наук»;  «Нижекамчатский острог. Слияние двух культур»;  «Будем учиться»;  «Традиционный головной убор коренных народов Камчатки».	4 квартал 2019 г.  2 квартал 2019 г.  3 квартал 2019 г.  4 квартал 2019 г.		
4	Комфортность условий предоставления услуг.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Замена информационного стенда учреждения.	Договор от 12.03.19 г. № 18490	1 квартал 2019 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
5	Комфортность условий предоставления услуг.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Создание программного обеспечения «Виртуальный тур» (на официальном сайте учреждения) <a href="http://kamchatka-museum.ru">http://kamchatka-museum.ru</a>	«Виртуальный тур» размещен на официальном сайте учреждения  Договор б/н от 17.06.2019 г.	2 квартал 2019 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
6	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Проведение инструктажей для сотрудников Музея по работе с лицами с ОВЗ.	28.02.2020 г.	Ежеквартально.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.

7	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Создание виртуальных выставок и размещение их на официальном сайте учреждения.		1 квартал 2020 г. 2 квартал 2020 г. 3 квартал 2020 г. 4 квартал 2020 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
8	Комфортность условий предоставления услуг.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Проведение реэкспозиции в залах постоянной экспозиции «Природа Камчатки».		2 квартал 2020 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
9	Комфортность условий предоставления услуг.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Повышение квалификации специалистов учреждения.		2 квартал 2020 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
10	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Создание виртуальных выставок размещенных на официальном сайте учреждения.		Ежеквартально	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
11	Доступность услуг для инвалидов.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Организация социокультурных мероприятий для лиц имеющих ограниченные возможности здоровья.	Участие во всероссийской инклюзивной акции «Музей для всех!».	2 квартал 2021 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.
12	Комфортность условий предоставления услуг.	Недостатков не выявлено. Не достигнут максимальный показатель.	Проведение социокультурных мероприятий по привлечению посетителей и расширению возможностей	Участие во всероссийской акции «Ночь музеев».  Участие во всероссийской	2 квартал 2021 г.  4 квартал 2021 г.	Болдырев Илья Игоревич.	Специалист по связям с общественностью.

			проведения досуга в музее.	культурно-образовательной акции «Ночь искусств».			
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--